

VOP(オーナーズパス)関連

Chocola

目次

1. VOP申し込み書印刷	2ページ
2. VOPデータ取込 お願い (よくお読みください)	3ページ
3. VOP準備データを取り込む	4ページ
4. VOP取り込みデータの検索(顧客)	7ページ
5. VOP取り込みデータの検索(車両)	9ページ
6. VOP即応機能、お客様抽出での確認	10ページ

1. VOP申し込み書印刷

Chocolaに関するお問合せ
 (有)ネクステイジ
 TEL:052-808-0559
 FAX:052-805-7772
 マニュアル&最新情報
 ぜひご覧ください!

VW日進
 Car Life Care System

お客様抽出 本日のご来店 指定日のご来店 料会員一覧

Chocola
 VW Impressive Communication Organizer

顧客名
 性別 法人 生年月日 00/00/00 初 年齢
 登録番号
 車名 GOLF 直販
 使用者 有限会社 新車
 型式
 ショーンNO VWV
 リール

ETC車載機
 予約店舗 本店 2012/08/10 11:00:00
 用件 一般整備

日付	店舗	内容

取引日	取引商品	取引倍率	担当スタッフ	金額	登NO	走行
2012/02/07	車検			74,048	10	
2009/07/01	無点			8,379		
2009/02/28	無点			0		
2008/09/18	社外一般			16,000		

親しいスタッフ	山田富雄	ドリンク	ブラックコーヒー
喫煙		お好みの本	ミステリ
お好みの席	窓際	ご趣味	猫
トピックス1			
トピックス2			

フォルクスワーゲン オーナーズ パスに
 関するお問い合わせ窓口

0120-993-199 受付時間24時間365日
 0120-993-599 受付時間24時間365日

VW-ownerspass.jp

登録ID
 暗証番号

Volkswagen Owner's Pass

登録ID
 暗証番号

※お客様情報の取り扱い
 「お客様情報の取り扱い」内容に同意の上、
 上記の通り Volkswagen Owner's Pass の
 申し込みをいたします。

VOP申込書に印刷できます

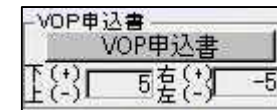
仮パスワード: VW登録番号下4桁

印刷位置の調整は、

下方向に移動 正の数mmで指定
 上方向の移動 負の数mmで指定

右方向に移動 正の数mmで指定
 左方向に移動 負の数mmで指定

例: 下に 5mm、左に5mm



活動入力

在庫予約 VOP申込書
 予約メモ 下に5mm 右に5mm

FeliCa 査定書 カスタム査定

料会員予約 コミュニケーションカード

自次画

在庫推移 代替情報 活動歴

受注メイン 登録 閉じる

2. お願い

VGJ様ご提供のシステムで、VOPデータをExcel形式で保存してください。

保存したExcelファイルの中身は、何も変更しないでください。

Excelが使えるパソコンで取り込み作業をしてください。

VOPデータでは、以下の条件で、Chocolaに取り込みます。

登録番号、お客様名の一致、または、

登録番号、お客様電話番号の一致、または、

登録番号、お客様携帯番号の一致

Chocolaでは、以下のデータが更新されます。

車両情報の、VOP登録ステイタス。

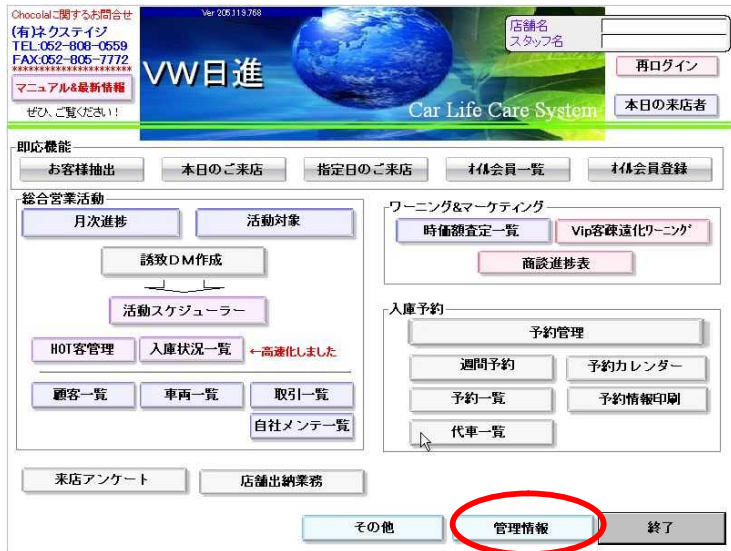
お客様のメール会員情報パソコン用、または、

お客様のメール会員情報携帯用。

これらメールアドレスは、FAVORSからインターフェイスされるメールアドレスとは、

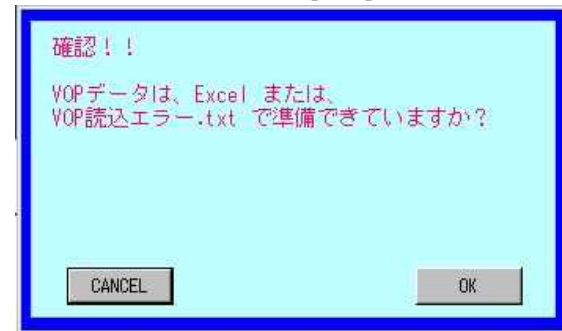
別項目になります。Registered が、メール会員入会日として登録されます。

3. 準備データを取り込む

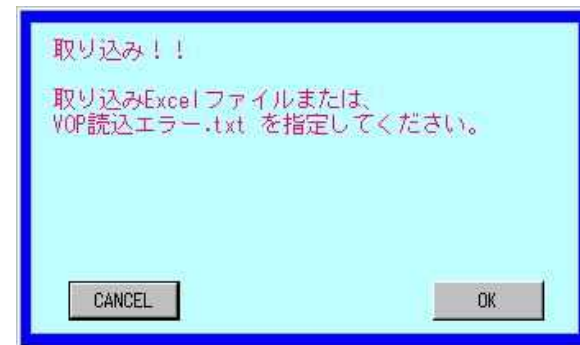


Microsoft Excel が使用できるパソコンで作業してください。

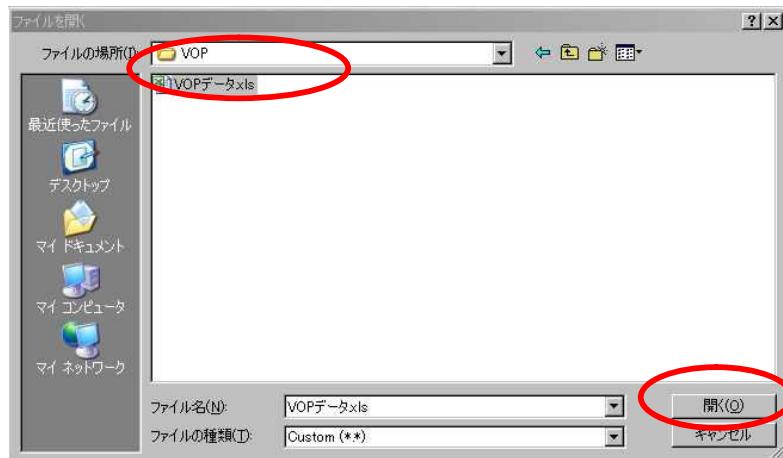
トップメニュー、[管理情報]をクリック
 [VOP取込] をクリック
 確認メッセージに対して、[OK]



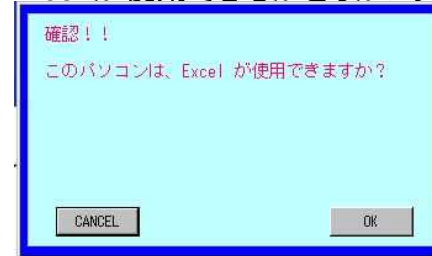
取り込みメッセージに対して、[OK]



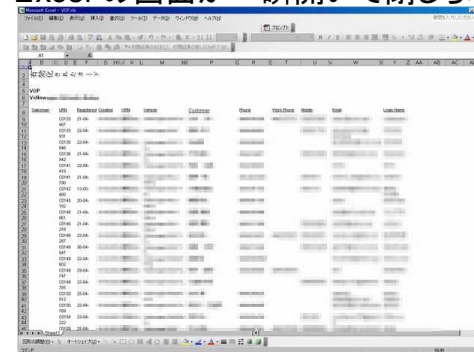
3. 準備データを取り込む



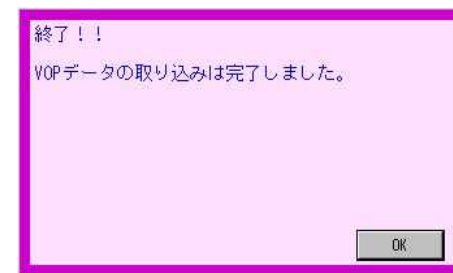
ファイルを開く画面で、準備したExcel ファイルを指定する Excel が使用できるかどうかメッセージに対し、[OK]



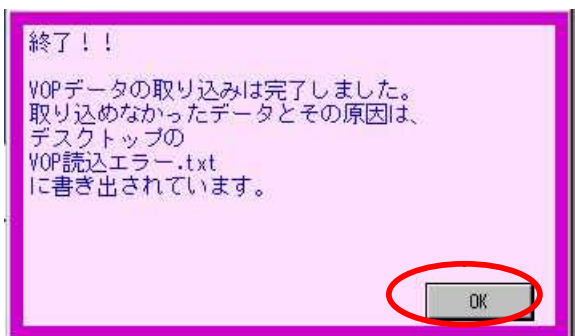
Excel の画面が一瞬開いて閉じられ、取り込みが始まる。



取り込みにエラーがなければ、終了。エラーがあれば、5Pからを参考にデータを修正し、再取り込み



3. 準備データを取り込む

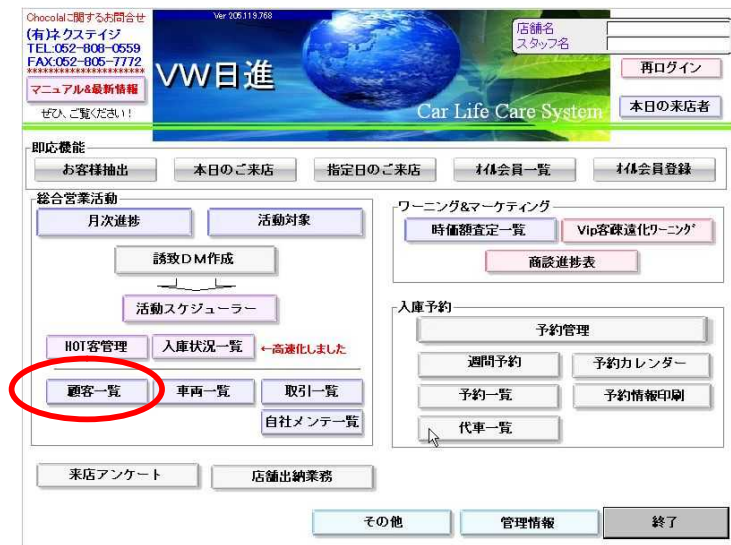


エラーで、データが取り込めなかった場合
 デスクトップに、VOP読みエラー.txt が作成される。
 作成された テキストデータを開き、エラー理由を確認し、
 下記対処方法に従って、VOP読みエラー.txt を修正する。
 もう一度、【VOP取込】を実行し、VOP読みエラー.txtを取り込む

エラー理由	エラー内容	エラー対処方法
陸支名称がない	VOPデータの陸支名称が、Chocolaの陸支マスタにない。	陸士名称に誤りがあれば、修正。 マスタになれば、追加。
登録番号がない	VOPデータの車両登録番号の車両が、Chocolaにない。	登録番号に誤りがあれば、修正。 FAVORSに登録した直後なら、翌日まで待つて再取り込み。
顧客名がない	VOPデータの顧客名が、Chocolaにない。	顧客名が、Chocola(FAVORS)と一致しなければ、 データを修正。
データロック顧客	顧客データが他のユーザーにロックされている。	しばらく待つてから、VOP読みエラー.txtを再取り込み。
データロック車両	車両データが他のユーザーにロックされている。	しばらく待つてから、VOP読みエラー.txtを再取り込み。

理由	Salesman	URN	Registered	Created-WRM	Vehicle-Customer	Phone-Work Phone	Mobile-Email	Login Name
1								
2		C0123456	01-04-2012	01-12-2011	"日進,300,あ,1234"	Volkswagen GOLF TL	山田 太郎	0528080559

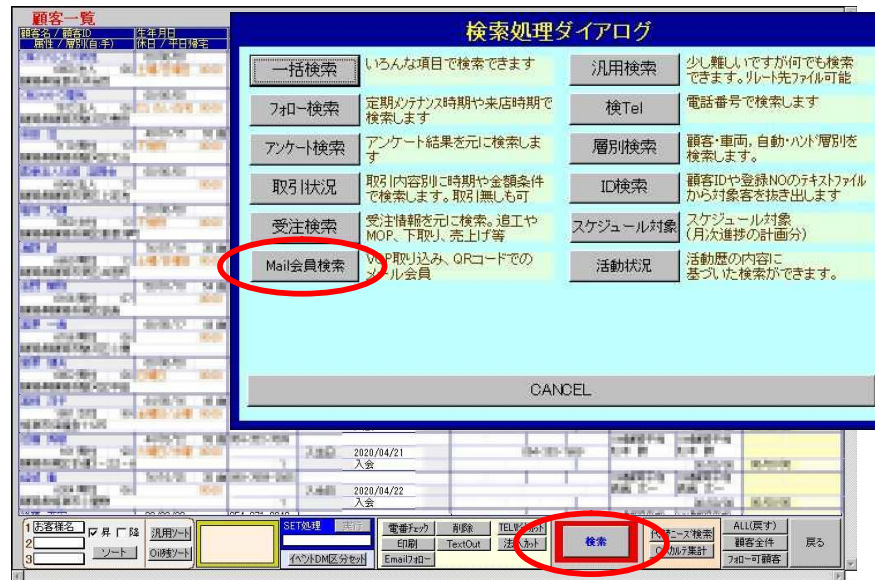
4. 取り込みデータの検索(顧客)



トップメニュー、[顧客一覧]をクリック
 顧客一覧の【検索】ボタンをクリック
 検索処理ダイアログで、【Mail会員検索】ボタンをクリック
 メール会員検索 指定画面で、条件を指定し【検索】

種類	携帯	VOP登録アドレスが携帯
	パソコン	VOP登録アドレスがパソコン
	どちらか	VOP登録アドレスが、携帯または、パソコン

状況	入会	VOP登録、メールアドレスあり
	未入会	VOP登録、メールアドレスなし
	退会、拒否、不能	Chocolaで登録



設定日 VOP取り込みファイルで、Registered の日付



4. 取り込みデータの検索(顧客)

顧客一覧

顧客名 / 顧客ID	生年月日	TEL / 携帯TEL	検索メールアドレス	JAF / 来店回 / 来店外 / 勤務先	担当	役名	件数
姓 / 名(自手)	日 / 月 / 年	0000 / 0000	000000000000	0 / 0 / 0	0000	0000	44件
...	2020/04/23
...	2020/04/22
...	2020/04/22
...	2020/04/28
...	2020/04/30
...	2020/04/22
...	2020/04/21
...	2020/04/21
...	2020/04/24
...	2020/04/22

検索された顧客データをダブルクリック
顧客詳細画面右上に取り込んだメールアドレスと、入会状況が表示される

この例の場合、
パソコンのメールアドレスが、2020/04/23として登録された

e-mail mail不可

携帯mail

入会状況 未入会 00/00/00

PCmail ishihara@next-age.co.jp

入会状況 入会 2020/04/23

顧客詳細

自動車保険

付保区分

保険会社

代理店

名義人

証券番号

満了日

担当者

コメント

割賦情報

残債

入金回数

完済予定

コメント

ETC/メンテナンス

JAF

会員番号

有効期限

末日

コメント

活動日 時間 対象車両 接続 対応スタッフ 詳細

顧客CD 世帯CD 0 FAVORE 顧客DM区分 1 元

加 e-mail 住所1

顧客名 携帯mail 住所2

生年月日 00/00/00 年齢 00/77 e-mail不可 直近来店日 00/00/00 勤務先

電話番号 性別 法人 主な連絡方法 TEL 顧客区分 優良 勤務先コード

携帯電話 休日 土曜/日曜日 紹介件数 0件

FAX 層別 自 手 06 平日帰宅時間 00:00 ソーシャルタイ

担当店舗 担当スタッフ サービス店舗 アドバイザー

登録No.	層別	使用者	初度登録日	納車日	走行距離	契約区分	新車区分	保険付保	保険種目	保険証券番号	保険満了日
車名	装備確認日	登録日	車検満了日	月間走行	自他区分	完済日	新車	保険会社	保険種類	保険満了日	
							00/00/00			00/00/00	

取得日 取得商品 取得部門 担当スタッフ 金額 登号 走行距離 明細

来店一覧

日付	店舗	内容

MEMO

Felica 活動入力 在庫予約 代替情報 印刷 登録 閉じる

5. 取り込みデータの検索(車両)

Chocolatに関するお問合せ
(有)ネクステイジ
TEL:052-808-0559
FAX:052-805-7772
マニュアルの最新情報
ぜひご覧ください!!

店舗名
スタッフ名

再ログイン
本日の来店者

即応機能
お客様抽出
本日のご来店
指定日のご来店
VIP会員一覧
VIP会員登録

総合営業活動
月次進捗
活動対象
誘致DM作成
活動スケジュール
H01客管理
顧客一覧
入庫状況一覧 ←高効率化しました
車両一覧
取引一覧
自社メンテ一覧

ワーニング&マーケティング
時価額査定一覧
VIP客稼速化ワーニング
高談進捗表

入庫予約
予約管理
週間予約
予約一覧
代車一覧
予約力カレンダー
予約情報印刷

来店アンケート
店舗出納業務

トップメニュー、[車両一覧]をクリック
基本活動一覧の【検索】ボタンをクリック
検索処理ダイアログで、【一括検索】ボタンをクリック
VOP 発行済み を選択して、【検索】ボタン

検索処理ダイアログ

いろいろな項目で検索できます

一括検索

フォロー検索
アンケート検索
One to One
OnetoOne有無
取引状況
受注検索
ID検索

汎用検索
CSP検索
車両分類検索
層別検索
簡易検索
活動状況
商品受注検索
スケジュール対象
DM検索

少し難しいですが何でも検索
できます。3レイト先ファイル可能
CSPカルテの各項目で検索しま
す。
用途・分類を指定し
検索します。
顧客・車両、自動・ハンド層別を
検索します。
一括検索からよく使用する
項目だけを集めました。
活動履歴の内容に
基づいた検索ができます。
受注情報、取引歴から
商品受注を検索・集計します。
スケジュール対象
(月次進捗の計画分)
DM対象
(自動計画分)

CANCEL

検索処理ダイアログ ▼基準日付 12/05/22

▼店舗
▼担当者
▼車種

氏名
カナ氏名
電話番号
郵便番号
高性
趣味
世帯CD
勤務先
住所
固定客区分
アドホックCD
年齢
誕生日
顧客メモ
トヨタブランド
DM区分
DM選却区分
層別判定
接触区分
E-Mail有無
島津Web方法
外部ID
車なし
会員NO
入会日
ネット期間
ネット数
住所CD
TSWebサイト
帰宅時間
Mail送信

担当CD
年齢
誕生日
顧客メモ
トヨタブランド
DM区分
DM選却区分
層別判定
接触区分
E-Mail有無
島津Web方法
外部ID
車なし
会員NO
入会日
ネット期間
ネット数
住所CD
TSWebサイト
帰宅時間
Mail送信

登録日
初度登録日
年式種別
次回車検日
保険満了日
走行距離
割賦完済日
かも割賦
DM印刷日

登録済
不明

検索

YOP
発行済
不明

6. 即応機能、お客様抽出での確認

The screenshot displays the Chocola CRM system interface. On the left, a sidebar contains navigation options, with 'お客様抽出' (Customer Extraction) highlighted in a red circle. The main area shows a customer profile for ID 000006653, including personal details, vehicle information, and contact preferences. A callout box points to the 'e-mail' field, which shows a registration date of 2020/04/23. Below the profile, there are sections for '来店歴/店履歴' (Store Visit History) and '取引歴' (Transaction History), both currently empty. The bottom of the screen features a '活動入力' (Activity Input) table and various system buttons.

この例の場合、
パソコンのメールアドレスが、2020/04/23として登録された

e-mail	<input type="checkbox"/> mail不可
携帯mail	
入会状況	<input checked="" type="checkbox"/> 未入会 00/00/00
PCmail	ishihara@next-age.co.jp
入会状況	<input checked="" type="checkbox"/> 入会 2020/04/23